Algemene Verkoopvoorwaarden Rijngard

> Versie 1.0, november 2026. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, order en overeenkomst waarbij Rijngard producten verkoopt of diensten levert aan zakelijke klanten.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder gegeven betekenis.

1.1 Rijngard: Rijngard, eenmanszaak, gevestigd in Breukelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 42052160, btw-identificatienummer NL005458570B48.

1.2 Klant: de rechtspersoon, of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die Rijngard om een Offerte vraagt, een Order bij Rijngard plaatst of een Overeenkomst met Rijngard sluit.

1.3 Fabrikant: de onderneming die de Producten maakt en aan Rijngard levert.

1.4 Producten: alle zaken die Rijngard op grond van een Overeenkomst verkoopt of levert, inclusief toebehoren, verpakking, documentatie en ingebouwde software.

1.5 Diensten: alle werkzaamheden die Rijngard op grond van een Overeenkomst voor Klant verricht, anders dan de levering van Producten, zoals marktonderzoek, verkoop- en marketingadvies, rapportages, trainingen, demonstraties en ondersteuning.

1.6 Resultaten: rapportages, analyses, presentaties, adviezen en andere materialen die Rijngard in het kader van de Diensten maakt.

1.7 Offerte: elk aanbod van Rijngard aan Klant, inclusief een prijsopgave per e-mail.

1.8 Order: elk verzoek van Klant aan Rijngard om Producten te leveren of Diensten te verrichten, inclusief een inkooporder.

1.9 Orderbevestiging: de schriftelijke aanvaarding van een Order door Rijngard.

1.10 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Rijngard en Klant voor de levering van Producten of het verrichten van Diensten, bestaande uit de Orderbevestiging, de Offerte en deze voorwaarden.

1.11 Proefperiode: het kosteloos in bruikleen geven van demonstratieapparatuur aan Klant voor evaluatie.

1.12 Schriftelijk: op papier of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Order, Orderbevestiging en Overeenkomst, en op elke vervolg- of samenhangende overeenkomst tussen Rijngard en Klant. Ze gelden ook voor onderhandelingen over een Overeenkomst, ook als daaruit geen

Overeenkomst volgt.

2.2 Rijngard verkoopt uitsluitend aan zakelijke klanten. Deze voorwaarden gelden niet voor consumenten.

2.3 Algemene voorwaarden van Klant, inclusief inkoopvoorwaarden waarnaar een Order verwijst, zijn niet van toepassing. Rijngard wijst die uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden gelden alleen als Rijngard ze schriftelijk bevestigt, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.

2.5 Op een Proefperiode zijn de Algemene Voorwaarden Proefperiode van Rijngard van toepassing. Koopt Klant na een Proefperiode Producten, dan gelden voor die koop deze voorwaarden.

2.6 Zijn de documenten waaruit de Overeenkomst bestaat met elkaar in strijd, dan gaat de Orderbevestiging voor op de Offerte, en de Offerte voor op deze voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en Orders

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij de Offerte anders vermeldt. Een Offerte is geldig gedurende de termijn die erin staat. Staat er geen termijn in, dan is de Offerte 30 dagen geldig.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Rijngard een Orderbevestiging verstuurt of, als dat eerder is, wanneer Rijngard begint met de uitvoering van de Order.

3.3 De Overeenkomst vervangt alle eerdere communicatie over het onderwerp ervan. Wijzigen of annuleren kan alleen met schriftelijke instemming van beide partijen.

3.4 Rijngard mag een Order weigeren. Alle Producten worden geleverd onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de Fabrikant.

3.5 Kennelijke vergissingen of fouten in een Offerte, een prijslijst of op de website van Rijngard binden Rijngard niet.

3.6 Afbeeldingen, specificaties, gegevens en beschrijvingen in brochures, op websites of in andere materialen, ook die van de Fabrikant, zijn indicatief. Ze binden Rijngard alleen als de Overeenkomst ze uitdrukkelijk opneemt.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Welke prijzen Klant ook in zijn Order noemt, Rijngard aanvaardt een Order alleen tegen de prijzen in de Offerte of de Orderbevestiging.

4.3 De Offerte vermeldt de verzendkosten, en of verpakking, verzekering, invoerrechten, installatie, training en reizen zijn inbegrepen. Kosten die de Offerte niet omvat, worden apart in rekening gebracht.

4.4 Verhoogt de Fabrikant na het sluiten van de Overeenkomst en vóór levering zijn prijzen, of wijzigen wisselkoersen, invoerrechten, tarieven, belastingen of transportkosten, dan mag Rijngard de prijs dienovereenkomstig aanpassen. Rijngard informeert Klant schriftelijk over de aanpassing. Stijgt de prijs met meer dan 10%, dan mag Klant het betreffende deel van de Overeenkomst binnen 5 werkdagen na die mededeling schriftelijk en kosteloos annuleren.

Artikel 5. Levering

5.1 Rijngard levert de Producten persoonlijk af op het afleveradres in de Overeenkomst, of verzendt ze via PostNL naar dat adres. Een andere leveringswijze geldt alleen als de Offerte die vermeldt.

5.2 Het risico van de Producten gaat over op Klant wanneer Rijngard ze op het afleveradres overhandigt, of wanneer PostNL ze daar aflevert. De track-and-trace-gegevens van PostNL gelden als bewijs van aflevering, tenzij Klant het tegendeel bewijst.

5.3 Levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Ze zijn gebaseerd op de informatie die de Fabrikant aan Rijngard geeft. Is geen levertijd afgesproken, dan levert Rijngard binnen een redelijke termijn.

5.4 Overschrijdt Rijngard een levertijd, dan moet Klant Rijngard schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog te leveren. Overschrijding van een levertijd geeft Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst voordat die termijn is verstreken.

5.5 Rijngard mag in delen leveren en elk deel afzonderlijk factureren.

5.6 Klant neemt de Producten af wanneer ze worden geleverd. Neemt Klant de levering niet af, of geeft Klant niet de informatie die voor de levering nodig is, dan mag Rijngard de Producten voor rekening en risico van Klant opslaan. De opslag geldt dan als levering.

5.7 Is Klant onder enige Overeenkomst in verzuim met betalen, dan mag Rijngard verdere leveringen opschorten. Levert Rijngard toch door, dan doet Rijngard geen afstand van zijn rechten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Rijngard blijft eigenaar van geleverde Producten totdat Klant volledig heeft betaald:

- de prijs van die Producten,
- de vergoeding voor Diensten die onder dezelfde Overeenkomst zijn of worden verricht, en
- vorderingen wegens tekortschieten van Klant in de nakoming van zulke overeenkomsten, inclusief rente en kosten.

6.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Klant de Producten gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Klant mag ze niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of een derde er op een andere manier rechten op geven.

6.3 Klant bewaart Producten onder eigendomsvoorbehoud zorgvuldig, houdt ze herkenbaar als eigendom van Rijngard en verzekert ze tegen brand, diefstal en waterschade. Klant toont de verzekeringspolis op verzoek.

6.4 Betaalt Klant niet, of heeft Rijngard goede grond te vrezen dat Klant niet zal betalen, dan mag Rijngard Producten onder eigendomsvoorbehoud terughalen. Klant geeft Rijngard toegang tot de plaatsen waar de Producten zich bevinden. De kosten van het terughalen zijn voor Klant.

6.5 Legt een derde beslag op Producten onder eigendomsvoorbehoud, of beroept een derde zich op rechten daarop, dan informeert Klant Rijngard direct en wijst Klant de derde op de eigendom van Rijngard.

Artikel 7. Controle, klachten en aanvaarding

7.1 Klant controleert de Producten bij levering op aantal, zichtbare schade en overeenstemming met de Overeenkomst. Klant noteert zichtbare schade of tekorten op de vrachtbrief of het afleverbewijs en meldt die binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk, met foto's, aan Rijngard.

7.2 Andere gebreken die Klant bij directe controle had kunnen ontdekken, meldt Klant binnen 30 dagen na levering schriftelijk. Verborgen gebreken meldt Klant schriftelijk binnen 30 dagen nadat Klant ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

7.3 De Producten gelden als aanvaard 30 dagen na levering, tenzij Klant ze binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd. Ingebruikname van de Producten in de bedrijfsvoering van Klant geldt ook als aanvaarding.

7.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

7.5 Klant stuurt Producten alleen terug na schriftelijke toestemming van Rijngard en op de manier die Rijngard aangeeft.

7.6 Meldt Klant een gebrek niet binnen de termijnen van dit artikel, dan vervallen de rechten van Klant ter zake van dat gebrek.

Artikel 8. Diensten

8.1 Rijngard verricht Diensten naar beste kennis en kunnen en met de nodige zorg. Tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk een bepaald resultaat toezegt, rust op Rijngard een inspanningsverplichting.

8.2 Klant geeft Rijngard tijdig alle informatie, toegang en medewerking die Rijngard redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te verrichten. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van die informatie. Komt Klant deze verplichting niet na, dan mag Rijngard de Diensten opschorten en de extra kosten die daardoor ontstaan in rekening brengen.

8.3 Termijnen voor het verrichten van Diensten zijn indicatief en nooit fatale termijnen.

8.4 De vergoeding voor Diensten staat in de Offerte als vaste prijs of als uurtarief. Reistijd en reiskosten worden apart in rekening gebracht, tenzij de Offerte ze omvat.

8.5 Vraagt Klant om wijzigingen of meerwerk, dan informeert Rijngard Klant vooraf over de gevolgen voor prijs en planning. Rijngard brengt meerwerk in rekening tegen de afgesproken tarieven.

8.6 Resultaten zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op het moment dat ze worden gemaakt, inclusief informatie van derden. Klant beslist zelf of en hoe Klant de Resultaten gebruikt. Rijngard staat niet in voor de uitkomst van beslissingen die Klant op de Resultaten baseert.

Artikel 9. Betaling

9.1 Klant betaalt elke factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.

9.2 Rijngard mag volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling of andere zekerheid verlangen voordat Rijngard levert of begint. Dat geldt bijvoorbeeld voor een eerste Order, een grote Order, Producten die speciaal voor Klant worden besteld, of wanneer de financiële situatie van Klant daartoe aanleiding geeft.

9.3 Klant betaalt zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting.

9.4 Betaalt Klant niet op tijd, dan is Klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf de vervaldatum is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek).

9.5 Klant is daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke regeling verschuldigd, en de gerechtelijke kosten die Rijngard maakt om het bedrag te innen.

9.6 Zolang een factuur onbetaald is, mag Rijngard zijn verplichtingen onder alle Overeenkomsten met Klant opschorten.

9.7 Klant maakt bezwaar tegen een factuur schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.8 Betalingen strekken eerst tot voldoening van de kosten, daarna van de verschuldigde rente en daarna van de oudste openstaande facturen.

Artikel 10. Garantie

10.1 Rijngard maakt de Producten niet zelf. De garantie op Producten is de garantie die de Fabrikant geeft (de Fabrieksgarantie). De Offerte of de productdocumentatie vermeldt de omvang en de duur ervan. Rijngard geeft geen garantie bovenop de Fabrieksgarantie, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

10.2 Rijngard handelt garantieclaims voor Klant af met de Fabrikant. Klant meldt een gebrek binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan Rijngard, met een beschrijving van het gebrek, het serienummer en zo mogelijk foto's.

10.3 Onder de garantie beslist Rijngard of de Fabrikant of het gebrekkige Product wordt gerepareerd of vervangen. Is geen van beide binnen een redelijke termijn mogelijk, dan crediteert Rijngard de prijs van dat Product. De eigendom van het Product gaat dan terug naar Rijngard.

10.4 Vervangende Producten en onderdelen zijn nieuw of functioneel gelijkwaardig. Ze vallen onder de garantie voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode, of langer als de Fabrieksgarantie dat bepaalt.

10.5 Klant verstuurt gebrekkige Producten alleen na goedkeuring van Rijngard, naar het adres en op de manier die Rijngard aangeeft. Klant draagt de kosten van het versturen. Rijngard draagt de kosten van het terugsturen van het gerepareerde of vervangen Product naar Klant, tenzij de Fabrieksgarantie anders bepaalt.

10.6 De garantie dekt geen gebreken die zijn veroorzaakt door:

- verkeerd gebruik, onzorgvuldige behandeling of gebruik dat afwijkt van de gebruikershandleiding van de Fabrikant,
- openen, wijzigen of repareren door anderen dan de Fabrikant of Rijngard,
- externe oorzaken zoals vallen, stoten, water, brand, overspanning of een gebrekkige elektrische installatie,
- onjuiste opslag, onjuist opladen of onjuist onderhoud,
- normale slijtage, inclusief verbruiksartikelen en slijtdelen, of
- software, apps, accessoires of instellingen die de Fabrikant niet heeft geleverd of goedgekeurd.

10.7 De garantie vervalt als serienummers, labels of zegels zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt.

10.8 Rijngard staat er niet voor in dat software in of bij de Producten zonder onderbreking of fouten werkt.

10.9 Valt een gemeld gebrek niet onder de garantie, dan mag Rijngard de kosten van onderzoek, reparatie en verzending aan Klant in rekening brengen, nadat Rijngard Klant over die kosten heeft geïnformeerd.

10.10 Voldoen Diensten niet aan de Overeenkomst, dan meldt Klant dit schriftelijk binnen 30 dagen nadat de Diensten zijn verricht. Rijngard verricht de betreffende Diensten dan opnieuw of crediteert een evenredig deel van de vergoeding, naar keuze van Rijngard.

Artikel 11. Veiligheidsproducten

11.1 Producten die de veiligheid ondersteunen, zoals apparaten die gevaren detecteren of alarm geven, zijn een aanvulling op de veiligheidsmaatregelen van Klant. Ze vervangen geen veiligheidsprocedures, werkinstructies, risicobeoordelingen, goedgekeurde test- en meetmiddelen, persoonlijke beschermingsmiddelen of wettelijke verplichtingen.

11.2 Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn medewerkers, zijn risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en de naleving van de wetten en normen die op zijn werk van toepassing zijn.

11.3 Klant baseert geen veiligheidskritische beslissing uitsluitend op een Product.

11.4 Vóór het eerste gebruik zorgt Klant dat elke gebruiker is geïnstrueerd en de werking, alarmsignalen en beperkingen van het Product kent, zoals beschreven in de gebruikershandleiding van de Fabrikant.

11.5 Klant volgt de instructies van de Fabrikant over gebruik, inspectie, opladen, testen, onderhoud en vervanging.

11.6 Klant meldt elk incident of elke storing met een Product direct aan Rijngard, zodat Rijngard de Fabrikant kan informeren.

Artikel 12. Software en onlinediensten van de Fabrikant

12.1 Sommige Producten werken met software, apps of onlineplatforms van de Fabrikant (Fabrikantsoftware). Op het gebruik van Fabrikantsoftware zijn de eigen gebruiksvoorwaarden, licentievoorwaarden en het privacybeleid van de Fabrikant van toepassing. Rijngard is geen partij bij die voorwaarden.

12.2 De Fabrikant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, updates en beveiliging van de Fabrikantsoftware. Rijngard is niet aansprakelijk voor onderbreking, wijziging of beëindiging van de Fabrikantsoftware.

12.3 De Fabrikant verwerkt gegevens die via de Producten en de Fabrikantsoftware worden verzameld onder eigen verantwoordelijkheid en volgens zijn eigen privacybeleid. Klant informeert zijn medewerkers vooraf over deze verwerking, betrekt de ondernemingsraad waar dat vereist is en voldoet aan zijn eigen verplichtingen onder de privacywetgeving.

12.4 Vraagt de Fabrikantsoftware om een aparte vergoeding, dan vermeldt de Offerte die.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Producten en de Fabrikantsoftware blijven bij de Fabrikant of zijn licentiegevers. De verkoop van Producten draagt geen intellectuele-eigendomsrechten over aan Klant.

13.2 Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Resultaten blijven bij Rijngard. Na volledige betaling krijgt Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Resultaten te gebruiken voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden. Klant publiceert de Resultaten niet en deelt ze niet met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijngard.

13.3 Klant verwijdert of wijzigt geen merknamen, labels, serienummers of aanduidingen van intellectuele-eigendomsrechten. Klant onderzoekt de Producten, software of firmware niet met het doel ze na te maken (reverse engineering).

13.4 Voor zover Rijngard bekend, en zonder octrooionderzoek of ander bijzonder onderzoek, maakt het gebruik van de Producten geen inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten van derden. Stelt een derde dat er inbreuk is, dan informeert Rijngard de Fabrikant en geeft Rijngard de oplossingen die de Fabrikant biedt door aan Klant, zoals aanpassing of vervanging van het Product of het verkrijgen van een licentie. Rijngard is verder niet aansprakelijk voor de inbreuk.

13.5 Rijngard is niet aansprakelijk voor aanspraken die voortvloeien uit iets wat Klant heeft aangeleverd, uit wijziging van de Producten door Klant, uit gebruik buiten de voorgeschreven gebruiksomstandigheden of uit gebruik in combinatie met producten die Rijngard niet heeft geleverd. Klant vrijwaart Rijngard voor zulke aanspraken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Rijngard is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade valt uitsluitend:

- redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen,
- redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Rijngard aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die aan Rijngard toerekenbaar is, en
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

14.2 Rijngard is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, gebruiksderving, schade door vertraging en boetes.

14.3 De totale aansprakelijkheid van Rijngard is beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niets uit, dan is de aansprakelijkheid van Rijngard beperkt tot het factuurbedrag, exclusief btw, van de Overeenkomst waaronder de schade is ontstaan. Voor Overeenkomsten die langer dan 6 maanden lopen, is die beperkt tot het bedrag dat over de laatste 6 maanden is gefactureerd.

14.4 Rijngard is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- gebreken in Producten, voor zover de schade verder gaat dan de oplossing die de Fabrieksgarantie biedt,
- gebruik van Producten in strijd met de gebruikershandleiding, de Overeenkomst of artikel 11,
- de Fabrikantsoftware, of
- onjuiste of onvolledige informatie van Klant.

14.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rijngard. Ze gelden ook niet voor zover dwingend recht ze niet toestaat.

14.6 Het recht van Klant om schadevergoeding te vorderen vervalt 12 maanden nadat Klant met de schade bekend werd, of daarmee redelijkerwijs bekend kon zijn.

14.7 Klant vrijwaart Rijngard voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Klant, die verband houden met gebruik van de Producten of Resultaten in strijd met de Overeenkomst, de gebruikershandleiding of artikel 11.

14.8 Personen die Rijngard bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, kunnen zich ook op dit artikel beroepen.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Rijngard is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht valt elke omstandigheid buiten de redelijke invloed van Rijngard, waaronder:

- niet-levering, late levering of insolventie van de Fabrikant of andere leveranciers,
- transportproblemen, vertraging bij de douane, import- of exportbeperkingen, sancties, embargo's en wijzigingen in tarieven,
- stakingen, brand, overstroming, storm, explosies, ongevallen en natuurrampen,
- oorlog, terrorisme, rellen, sabotage en maatregelen van civiele of militaire autoriteiten,
- epidemieën, cyberaanvallen en storingen in stroom, internet of telecommunicatie, en
- ziekte van personen op wie Rijngard voor de uitvoering van de Overeenkomst is aangewezen.

15.2 Tijdens overmacht mag Rijngard zijn verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij het getroffen deel van de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

15.3 Heeft Rijngard bij het begin van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, dan betaalt Klant voor het verrichte deel.

Artikel 16. Annulering door Klant

16.1 Klant kan een Order alleen annuleren met schriftelijke toestemming van Rijngard.

16.2 Stemt Rijngard in, dan betaalt Klant het al verrichte werk en alle kosten die Rijngard heeft gemaakt, inclusief annulerings-, retour- en terugnamekosten van de Fabrikant.

16.3 Producten die Rijngard speciaal voor Klant heeft besteld, of die voor Klant zijn geconfigureerd, kunnen niet worden geannuleerd zodra Rijngard ze heeft besteld.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

17.1 Rijngard mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang ontbinden, door schriftelijke mededeling en zonder rechterlijke tussenkomst, als:

- Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en, als herstel mogelijk is, de tekortkoming niet herstelt binnen de termijn in een schriftelijke ingebrekestelling,

- Klant surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt,
- Klant failliet wordt verklaard of er een faillissementsaanvraag tegen Klant wordt ingediend,
- Klant in een schuldsaneringsregeling terechtkomt of zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt,
- Klant zijn onderneming of een wezenlijk deel daarvan beëindigt of overdraagt,
- er beslag van betekenis wordt gelegd op het vermogen van Klant, of
- Rijngard na het sluiten van de Overeenkomst kennis krijgt van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

17.2 In die gevallen zijn alle vorderingen van Rijngard op Klant direct opeisbaar. Rijngard mag ook leveringen die onderweg zijn tegenhouden.

17.3 Ontbinding laat rechten die daarvoor zijn ontstaan onverlet, waaronder het recht op betaling voor geleverde Producten en verrichte Diensten. Bepalingen die naar hun aard na ontbinding blijven gelden, blijven van kracht, waaronder die over eigendomsvoorbehoud, garantie, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding en toepasselijk recht.

17.4 Rijngard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opschorting of ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Elke partij houdt alle informatie geheim die zij van de andere partij ontvangt en die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan zij redelijkerwijs moet begrijpen dat die vertrouwelijk is, waaronder prijzen, Offertes en niet-openbare productinformatie. Elke partij gebruikt die informatie alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

18.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is zonder schending van dit artikel, die de ontvangende partij al rechtmatig had, of die zij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

18.3 Geen van de partijen noemt de andere in publicaties, persberichten of referentielijsten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die partij.

Artikel 19. Exportcontrole en sancties

19.1 Producten kunnen vallen onder de exportcontrole- en sanctiewetgeving van de Europese Unie, haar lidstaten en de landen waar de Producten vandaan komen.

19.2 Klant leeft die wetgeving na. Klant verkoopt, exporteert, herexporteert of draagt Producten niet direct of indirect over aan landen, personen of organisaties onder sancties of embargo's, of voor een verboden eindgebruik. Klant verkoopt, exporteert of herexporteert Producten niet naar de Russische Federatie of Belarus, en ook niet voor gebruik daar.

19.3 Op verzoek geeft Klant Rijngard informatie over de eindgebruiker en het eindgebruik van de Producten.

19.4 Rijngard mag de Overeenkomst zonder aansprakelijkheid opschorten of ontbinden als de uitvoering ervan in strijd zou zijn met exportcontrole- of sanctiewetgeving.

Artikel 20. Overdracht en derden

20.1 Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijngard.

20.2 Rijngard mag derden inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de Fabrikant en vervoerders.

20.3 Rijngard mag zijn rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst overdragen aan een rechtspersoon die de onderneming van Rijngard voortzet, zoals een besloten vennootschap (B.V.). Klant verleent daarvoor bij voorbaat toestemming.

Artikel 21. Persoonsgegevens

21.1 Rijngard verwerkt persoonsgegevens volgens zijn Privacyverklaring, gepubliceerd op rijngard.com.

21.2 Elke partij leeft de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving na.

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen spreken dan een geldige bepaling af die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

22.2 Rijngard mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen. Op elke Overeenkomst is de versie van toepassing die gold toen de Overeenkomst tot stand kwam.

22.3 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op rijngard.com. Rijngard stuurt ze op verzoek kosteloos toe. Door een Offerte te aanvaarden die naar deze voorwaarden verwijst, stemt Klant ermee in dat Rijngard ze langs elektronische weg ter beschikking stelt.

22.4 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands, met een Engelse vertaling. Bij verschil tussen beide teksten is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op deze voorwaarden en op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

23.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rijngard is gevestigd.