Privacyverklaring Rijngard

> Versie 1.0, november 2026. Deze verklaring legt uit hoe Rijngard persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt.

1. Wie we zijn

Rijngard ("Rijngard", "wij", "ons") is een eenmanszaak, gevestigd in Breukelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 42052160. Rijngard verkoopt hardware en rapportages aan bedrijven en geeft advies op het gebied van marktonderzoek, marketing en verkoop.

Rijngard is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen in deze verklaring. Voor privacyvragen mailt u naar info@rijngard.com of belt u +31 6 8384 6656.

2. Welke gegevens we verwerken en waarom

We verwerken persoonsgegevens alleen voor een bepaald doel en op een grondslag die de AVG toestaat. Voor Rijngard zijn dat meestal ons gerechtvaardigd belang, de uitvoering van een overeenkomst en het nakomen van een wettelijke verplichting. We baseren ons alleen op gerechtvaardigd belang als ons belang zwaarder weegt dan uw privacybelang. Neem contact met ons op als u wilt weten hoe we die afweging in een bepaald geval hebben gemaakt.

Van wie	Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Mensen die contact met ons opnemen via het contactformulier, e-mail of telefoon	Naam, bedrijf, functie als opgegeven, e-mailadres, telefoonnummer als opgegeven, inhoud van het bericht	Uw vraag beantwoorden en opvolgen	Maatregelen op uw verzoek vóór een mogelijke overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b) en ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van zakelijke vragen (art. 6 lid 1 sub f)
Zakelijke contacten die wij benaderen	Naam, functie, bedrijf, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, aantekeningen van ons contact	De producten en diensten van Rijngard onder de aandacht brengen, onze gesprekken bijhouden	Ons gerechtvaardigd belang bij zakelijke acquisitie (art. 6 lid 1 sub f)

Van wie	Persoonsgegevens	Doel	Grondslag
Contactpersonen bij klanten	Naam, functie, bedrijf, zakelijke contactgegevens, aflever- en factuuradressen, offertes, orders, facturen, correspondentie over garantie en ondersteuning	Offertes, levering van producten en diensten, facturering, garantieclaims, ondersteuning, administratie	Ons gerechtvaardigd belang bij de uitvoering van de overeenkomst met uw organisatie (art. 6 lid 1 sub f) en onze wettelijke bewaarplicht (art. 6 lid 1 sub c). Sluit u zelf een overeenkomst met ons: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Contactpersonen en gebruikers bij een proefperiode	Naam, functie, bedrijf, zakelijke contactgegevens, uitgeleende apparatuur en serienummers, overdracht- en retourgegevens, evaluatiefeedback	De proefperiode regelen en opvolgen, de apparatuur terugkrijgen	Ons gerechtvaardigd belang bij de uitvoering van de bruikleenovereenkomst met uw organisatie (art. 6 lid 1 sub f)
Contactpersonen bij leveranciers en partners	Naam, functie, bedrijf, zakelijke contactgegevens, correspondentie, orders	Inkoop, samenwerking, administratie	Ons gerechtvaardigd belang bij de samenwerking met uw organisatie (art. 6 lid 1 sub f) en onze wettelijke bewaarplicht (art. 6 lid 1 sub c)
Websitebezoekers	Zie paragraaf 12	De website laten werken en beveiligen, meten hoe de website wordt gebruikt	Ons gerechtvaardigd belang bij een werkende, veilige website en bij inzicht in het gebruik ervan (art. 6 lid 1 sub f)

Het verstrekken van gegevens is vrijwillig. Zonder contactgegevens kunnen we u niet antwoorden of een overeenkomst uitvoeren. Vereist een wet of een overeenkomst bepaalde gegevens, dan laten we u dat op dat moment weten en leggen we uit wat er gebeurt als u ze niet verstrekt.

3. Waar uw gegevens vandaan komen

- **Van uzelf.** Wanneer u contact met ons opneemt, ons ontmoet, een order plaatst of deelneemt aan een proefperiode.
- **Van uw organisatie.** Bijvoorbeeld wanneer een collega u noemt als contactpersoon voor een order, een levering of een proefperiode.
- **Uit openbare en zakelijke bronnen.** Wanneer we een zakelijk contact benaderen, verzamelen we zakelijke contactgegevens via LinkedIn, bedrijfswebsites en contacten op vakbeurzen.

4. Apps en onlineplatforms van fabrikanten

Sommige producten die wij verkopen werken met apps of onlineplatforms van de fabrikant. De gegevens in die apps en platforms worden verwerkt door de fabrikant en door de organisatie die de producten gebruikt, volgens het privacybeleid van de fabrikant en niet volgens deze verklaring. Lees het privacybeleid van de fabrikant voordat u de app of het platform gebruikt. Voor proefperiodes heeft Rijngard toegang tot de proefaccounts op het platform van de fabrikant. We gebruiken die toegang alleen om de proefperiode in te richten, te ondersteunen en af te sluiten, inclusief het verwijderen van gebruikers en hun gegevens aan het einde van de proefperiode. Rijngard heeft geen toegang tot de eigen accounts van klanten.

5. Wie uw gegevens ontvangt

Rijngard verkoopt geen persoonsgegevens. We delen ze alleen als dat nodig is, en alleen de gegevens die de ontvanger nodig heeft.

Dienstverleners die namens ons gegevens verwerken. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken volgens onze instructies en hun verwerkersvoorwaarden.

- **Microsoft (Microsoft 365):** e-mail
- **Lovable:** websiteplatform, contactformulier en websitestatistieken
- **Cloudflare:** domeinnaam, DNS en het uitleveren van de website

Fabrikanten. Als dat nodig is voor een order, een levering, een garantieclaim of een ondersteuningsvraag, delen we de naam, het bedrijf en de zakelijke contactgegevens van de contactpersoon, en het afleveradres, met de fabrikant van het betreffende product. Sommige fabrikanten zijn gevestigd buiten de EER (zie paragraaf 6).

Onze accountant. Ontvangt onze administratie, waaronder offertes, orders en facturen, voor onze boekhouding en fiscale verplichtingen.

PostNL. Wanneer we producten verzenden, ontvangt PostNL de naam en het afleveradres die nodig zijn voor de levering.

Overheidsinstanties. Als de wet dat vereist, bijvoorbeeld de Belastingdienst, een rechter of de politie.

Een opvolger van onze onderneming. Wordt de onderneming van Rijngard overgedragen, bijvoorbeeld aan een besloten vennootschap (B.V.), dan gaan uw gegevens over naar de nieuwe eigenaar. Die verwerkt ze dan volgens deze verklaring.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners of fabrikanten zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, of werken daar met onderaannemers. We staan doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER alleen toe als:

- de Europese Commissie heeft besloten dat het land, of het betreffende deel ervan, een passend beschermingsniveau biedt, zoals het EU-VS Data Privacy Framework voor gecertificeerde Amerikaanse bedrijven, of
- we met de ontvanger de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie hebben afgesproken, met aanvullende waarborgen waar nodig.

Neem contact met ons op als u wilt weten welke waarborg voor een specifieke doorgifte geldt.

7. Beveiliging

Rijngard neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Alleen mensen die de gegevens voor hun werk nodig hebben, hebben toegang, en zij zijn tot geheimhouding verplicht.

8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen in paragraaf 2, of dan de wet voorschrijft. Daarna verwijderen of anonimiseren we ze.

Gegevens	Bewaartermijn
Vragen en e-mails die niet tot zaken leiden	24 maanden na ons laatste contact
Zakelijke contacten die we hebben benaderd en die geen klant zijn geworden	24 maanden na ons laatste contact
Contactpersonen bij klanten	Zolang de zakelijke relatie duurt, daarna 24 maanden
Gegevens van proefperiodes	24 maanden na ons laatste contact
Contactpersonen bij leveranciers en partners	Zolang de zakelijke relatie duurt, daarna 24 maanden
Offertes, orders, facturen en andere administratie	7 jaar, zoals de Nederlandse belastingwetgeving voorschrijft
Niet-benaderenlijst (alleen naam en e-mailadres)	Zolang nodig om uw bezwaar te respecteren

"Laatste contact" is de meest recente e-mail, het meest recente telefoongesprek of de meest recente afspraak tussen u en Rijngard. Maakt u bezwaar tegen contact, dan verwijderen we uw gegevens zonder vertraging en bewaren we alleen uw naam en e-mailadres op een niet-benaderenlijst, zodat we u niet opnieuw benaderen.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten over uw persoonsgegevens.

- **Inzage.** U kunt een kopie vragen van de gegevens die we over u hebben, met informatie over de doelen, de herkomst en de ontvangers.
- **Rectificatie.** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering.** U kunt ons vragen uw gegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben, als u bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik ervan, of als ze onrechtmatig zijn verwerkt. In sommige gevallen verplicht de wet ons ze te bewaren, bijvoorbeeld voor de belastingadministratie.
- **Beperking.** U kunt ons vragen uw gegevens te bewaren maar niet verder te gebruiken, bijvoorbeeld terwijl we een klacht over de juistheid of rechtmatigheid ervan onderzoeken.
- **Overdraagbaarheid.** U kunt ons vragen gegevens die u ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan u te geven, of door te sturen naar een andere organisatie, als we ze verwerken op basis van een overeenkomst of toestemming.
- **Bezwaar.** U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang. Maakt u bezwaar tegen zakelijke acquisitie, dan stoppen we altijd. Bij andere verwerkingen stoppen we, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, of de gegevens nodig hebben voor een rechtsvordering. In dat geval lichten we onze gronden toe.
- **Intrekken van toestemming.** Waar we ons baseren op uw toestemming, kunt u die op elk moment intrekken. Dat doet niets af aan verwerking die vóór de intrekking plaatsvond.
- **Klacht.** U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of bij de privacytoezichthouder in het EU-land waar u woont of werkt. We stellen het op prijs als we uw zorg eerst zelf mogen oplossen, dus neem gerust eerst contact met ons op.

10. Hoe u uw rechten uitoefent

Stuur uw verzoek naar info@rijngard.com of bel +31 6 8384 6656. Het uitoefenen van uw rechten is kosteloos. Is een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig, bijvoorbeeld omdat het steeds wordt herhaald, dan mogen we een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren.

We kunnen om informatie vragen om uw identiteit vast te stellen voordat we een verzoek uitvoeren. We reageren zonder onredelijke vertraging en binnen een maand na ontvangst. Bij ingewikkelde of talrijke verzoeken kunnen we deze termijn met twee maanden verlengen. In dat geval laten we u dat binnen de eerste maand weten.

11. Datalekken

Doet zich een datalek voor, dan melden we dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens als de AVG dat vereist. Brengt het datalek waarschijnlijk een hoog risico mee voor uw rechten en vrijheden, dan informeren we u zonder onredelijke vertraging.

12. Onze website en cookies

- Berichten die u via het contactformulier op rijngard.com stuurt, komen bij ons binnen op info@rijngard.com.
- Cloudflare verwerkt de IP-adressen van bezoekers om de website uit te leveren en te beschermen tegen aanvallen.
- De website slaat uw taalkeuze op in uw browser.
- De website laadt het lettertype via Google Fonts. Uw browser stuurt daarbij uw IP-adres naar Google.
- De website gebruikt het statistiekscript van Lovable. Dat registreert welke pagina's u bezoekt, waarop u klikt, van welke pagina u komt en een willekeurige sessiecode, en stuurt dit via ons eigen webadres naar Lovable. Lovable ontvangt bij elk verzoek uw IP-adres. Het script zelf slaat niets op uw apparaat op.
- Lovable, dat de website host, plaatst een technische cookie met de naam "__dpl". Die zorgt ervoor dat alle bestanden van een pagina uit dezelfde versie van de website komen. De cookie bevat de ID van die websiteversie, geen kenmerk van u, en vervalt na 24 uur.

13. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen als onze verwerkingen, de techniek die we gebruiken of de wet veranderen. De actuele versie staat altijd op rijngard.com, met de versiedatum bovenaan. Bij belangrijke wijzigingen maken we dat duidelijk op de website. Deze verklaring is gepubliceerd in het Nederlands en het Engels. Bij verschil tussen beide teksten is de Nederlandse tekst leidend.

14. Contact

Voor vragen over deze verklaring, of over hoe Rijngard met persoonsgegevens omgaat, kunt u contact met ons opnemen:

Rijngard, Breukelen

- E-mail: info@rijngard.com
- Telefoon: +31 6 8384 6656
- Website: rijngard.com
- KvK: 42052160
- Btw-id: NL005458570B48